

# Voorbeelden cliënttrajecten bij raamwerkafspraken

September 2009

## 1. Voorbeeld Tommy

Casus:

Tommy (8 jaar) wordt door school naar bureau jeugdzorg verwezen in verband met zijn onaangepaste gedrag op school. Bureau jeugdzorg indiceert jeugdhulp. Tommy gaat mee doen met een sociale vaardigheidstraining, die wordt uitgevoerd door Jeugd & Opvoedhulp X. Tijdens de training lijkt Tommy niet te profiteren van de groepsaanpak. Zijn problematiek is wellicht te zwaar voor de sociale vaardigheidstraining. Tommy stopt met de training en krijgt in plaats daarvan individuele begeleiding aangeboden. De doelen uit het hulpverleningsplan blijven gehandhaafd. Na vijf maanden wordt de hulp succesvol afgerond.

Situatie:

- jeugdige komt binnen bij de toegang
- jeugdige krijgt indicatiebesluit voor één hulpvorm
- tijdens cliënttraject blijkt andere hulp nodig; er wordt andere hulp ingezet binnen dezelfde hulpvorm bij dezelfde organisatie Jeugd & Opvoedhulp; doelen blijven gehandhaafd.

Te registreren prestatie-indicatoren:

	<b>Bureau Jeugdzorg</b>	<b>Jeugd &amp; Opvoedhulp X</b>
<i>1. Doelrealisatie</i>		Bij afloop zorg van Jeugd & Opvoedhulp X over doelen uit het hulpverleningsplan.
<i>2. Cliënttevredenheid (exitvragenlijst factor tevredenheid resultaat en rapportcijfer)</i>		Bij afloop van de zorg over gehele zorgperiode van Jeugd & Opvoedhulp X.
<i>3. Reden beëindiging zorg</i>		Bij afloop zorg van Jeugd & Opvoedhulp X.
<i>4. Vermindering ernst problematiek (STEP schaal FJ en KO)</i>	1 <sup>e</sup> afname voor het nemen van het indicatiebesluit; 2 <sup>e</sup> afname bij afloop alle zorg (uitvoering BJZ of J & O, in overleg met Jeugd & Opvoedhulp)	2 <sup>e</sup> afname bij afloop van alle zorg (uitvoering BJZ of J & O, in overleg met bureau jeugdzorg)
<i>5. Herhaald beroep</i>	Deze gegevens worden automatisch gegenereerd vanuit IJ.	
<i>6. Doorstroom (STEP schaal</i>	1 <sup>e</sup> afname voor het nemen	2 <sup>e</sup> afname bij afloop van

ZZ en UZ)	van het indicatiebesluit; 2 <sup>e</sup> afname bij afloop laatste zorg (uitvoering BJZ of J & O, in overleg met Jeugd & Opvoedhulp)	alle zorg (uitvoering BJZ of J & O, in overleg met bureau jeugdzorg)
7. Reden beëindiging beschermingsmaatregel	N.v.t. bij deze casus.	
8. OTS/voogdij succesvol beëindigd	N.v.t. bij deze casus.	
9. Reden beëindiging jeugdreclassering	N.v.t. bij deze casus.	

## 2. Voorbeeld Khalid

Casus:

Khalid wordt op zijn zesde aangemeld bij bureau jeugdzorg. De ouders van Khalid kunnen het gedrag van hun zoon niet langer aan, er spelen behoorlijk wat problemen. Khalid krijgt een indicatie voor residentiële zorg bij Jeugd & Opvoedhulp X. De verwachte behandelduur is één jaar. Tegelijkertijd verzorgt Jeugd & Opvoedhulp X ambulante gezinsbegeleiding gericht op het vergroten van draagkracht binnen het gezin. De behandeling verloopt voorspoedig. Na acht maanden zijn de doelen uit het indicatiebesluit bereikt. Khalid gaat weer thuis wonen. Om het gezin te ondersteunen wordt nog kortdurende intensieve gezinsbegeleiding ingezet vanuit een andere organisatie Jeugd & Opvoedhulp (Jeugd & Opvoedhulp Y). Hiervoor wordt een nieuw indicatiebesluit opgesteld.

Situatie:

- jeugdige komt binnen bij de toegang
- jeugdige krijgt indicatiebesluit voor twee hulpvormen bij één organisatie Jeugd & Opvoedhulp; beide hulpvormen worden tegelijk en vervroegd afgerond
- na afloop wordt een nieuwe hulpvorm bij een andere organisatie Jeugd & Opvoedhulp ingezet

Te registreren prestatie-indicatoren:

	<b>Bureau Jeugdzorg</b>	<b>Jeugd &amp; Opvoedhulp X</b>	<b>Jeugd &amp; Opvoedhulp Y</b>
1. Doelrealisatie		Bij afloop zorg van Jeugd & Opvoedhulp X over doelen uit het hulpverleningsplan.; alleen doelen waar aan door Jeugd &	Bij afloop zorg van Jeugd & Opvoedhulp Y over doelen uit het hulpverleningsplan.; alleen doelen waar aan door Jeugd &

		Opvoedhulp X is gewerkt	Opvoedhulp Y is gewerkt
<i>2. Cliënttevredenheid (exitvragenlijst factor tevredenheid resultaat en rapportcijfer)</i>		Bij afloop zorg van Jeugd & Opvoedhulp X over gehele zorgperiode van Jeugd & Opvoedhulp X	Bij afloop zorg van Jeugd & Opvoedhulp Y over gehele zorgperiode bij Jeugd & Opvoedhulp Y
<i>3. Reden beëindiging zorg</i>		Bij afloop zorg van Jeugd & Opvoedhulp X	Bij afloop zorg van Jeugd & Opvoedhulp Y
<i>4. Vermindering ernst problematiek (STEP schaal FJ en KO)</i>	1 <sup>e</sup> afname voor het nemen van het indicatiebesluit; 2 <sup>e</sup> afname bij afloop alle zorg (uitvoering door BJZ of J & O, in overleg met Jeugd & Opvoedhulp)		2 <sup>e</sup> afname bij afloop alle zorg (uitvoering eventueel door Y in overleg met bureau jeugdzorg)
<i>5. Herhaald beroep</i>	Deze gegevens worden automatisch gegenereerd vanuit IJ.		
<i>6. Doorstroom (STEP schaal ZZ en UZ)</i>	1 <sup>e</sup> afname voor het nemen van het indicatiebesluit; 2 <sup>e</sup> afname bij afloop alle zorg (uitvoering door BJZ of J & O, in overleg met J & O)		2 <sup>e</sup> afname bij afloop alle zorg (uitvoering eventueel door Y in overleg met bureau jeugdzorg)
<i>7. Reden beëindiging beschermingsmaatregel</i>	N.v.t. bij deze casus.		
<i>8. OTS/voogdij succesvol beëindigd</i>	N.v.t. bij deze casus.		
<i>9. Reden beëindiging jeugdreclassering</i>	N.v.t. bij deze casus.		

### 3. Voorbeeld Esmee

Casus:

Esmee (17 jaar) heeft afgelopen zomer haar havo-diploma gehaald en is daarna begonnen met een vervolgopleiding. Ze is erg onzeker, heeft weinig vriendinnen en is er van overtuigd dat niemand haar aardig vindt. Met haar ouders klopt ze aan bij bureau jeugdzorg. Ze krijgt een indicatie voor een sociale vaardigheidstraining bij Jeugd & Opvoedhulp X en cognitieve gedragstherapie bij ggz-aanbieder Y. De sociale vaardigheidstraining wordt na drie maanden succesvol afgerond; de cognitieve gedragstherapie loopt drie maanden later af.

Situatie:

- jeugdige komt binnen bij toegang
- jeugdige krijgt indicatiebesluit voor twee hulpvormen; één bij Jeugd & Opvoedhulp en één bij een ggz-aanbieder
- hulp bij Jeugd & Opvoedhulp X stopt na 3 maanden; hulp bij ggz-aanbieder stopt na half jaar

Te registreren prestatie-indicatoren:

	<b>Bureau Jeugdzorg</b>	<b>Jeugd &amp; Opvoedhulp X</b>	<b>Ggz-aanbieder Y</b>
<i>1. Doelrealisatie</i>		Bij afloop zorg van Jeugd & Opvoedhulp X over doelen uit het hulpverleningsplan	
<i>2. Cliënttevredenheid (exitvragenlijst factor tevredenheid resultaat en rapportcijfer)</i>		Bij afloop zorg van Jeugd & Opvoedhulp X over gehele zorgperiode bij Jeugd & Opvoedhulp X	
<i>3. Reden beëindiging zorg</i>		Bij afloop zorg van Jeugd & Opvoedhulp X	
<i>4. Vermindering ernst problematiek(STEP schaal FJ en KO)</i>	1 <sup>e</sup> afname voor het nemen van het indicatiebesluit; 2 <sup>e</sup> afname bij afloop alle zorg (uitvoering BJZ of J & O, in overleg met Jeugd &	2 <sup>e</sup> afname bij afloop van de zorg van Jeugd & Opvoedhulp X (in overleg met bureau jeugdzorg)	

	Opvoedhulp)		
5. <i>Herhaald beroep</i>	Deze gegevens worden automatisch gegenereerd vanuit IJ.		
6. <i>Doorstroom (STEP schaal ZZ en UZ)</i>	1 <sup>e</sup> afname voor het nemen van het indicatiebesluit; 2 <sup>e</sup> afname bij afloop alle zorg (uitvoering BJZ of J & O, in overleg met Jeugd & Opvoedhulp)	2 <sup>e</sup> afname bij afloop van de zorg van Jeugd & Opvoedhulp X (uitvoering in overleg met bureau jeugdzorg)	
7. <i>Reden beëindiging beschermingsmaatregel</i>	N.v.t. bij deze casus.		
8. <i>OTS/voogdij succesvol beëindigd</i>	N.v.t. bij deze casus.		
9. <i>Reden beëindiging jeugdreclassering</i>	N.v.t. bij deze casus.		

#### 4. Voorbeeld Amira

Casus:

Amira wordt op haar zevende onder toezicht gesteld. Na een half jaar dreigt uithuisplaatsing. Om dit te voorkomen wordt Families First ingezet voor vier weken. Daarna is de thuissituatie dusdanig dat Amira niet uit huis geplaatst hoeft te worden. De OTS-maatregel wordt eenmaal verlengd; na twee jaar wordt de maatregel beëindigd.

Situatie:

- jeugdige staat onder toezicht
- jeugdige krijgt na half jaar indicatiebesluit voor één hulpvorm
- hulpvorm duurt vier weken, jeugdige blijft onder toezicht
- OTS wordt na twee jaar beëindigd

Te registreren prestatie-indicatoren:

	<b>Bureau Jeugdzorg</b>	<b>Jeugd &amp; Opvoedhulp X</b>
1. <i>Doelrealisatie</i>		Bij afloop zorg van Jeugd & Opvoedhulp X over doelen uit het hulpverleningsplan
2. <i>Cliënttevredenheid</i>	Na beëindiging JB-	Bij afloop zorg van Jeugd &

<i>(exitvragenlijst factor tevredenheid resultaat en rapportcijfer)</i>	maatregel	Opvoedhulp X over gehele zorgperiode bij Jeugd & Opvoedhulp X
<i>3. Reden beëindiging zorg</i>		Na afloop zorg bij Jeugd & Opvoedhulp X
<i>4. Vermindering ernst problematiek(STEP schaal FJ en KO)</i>	1 <sup>e</sup> afname rond start JB maatregel; 2 <sup>e</sup> afname bij beëindiging JB-maatregel	
<i>5. Herhaald beroep</i>	Deze gegevens worden automatisch gegenereerd vanuit IJ.	
<i>6. Doorstroom (STEP schaal ZZ en UZ)</i>	1 <sup>e</sup> afname rond start JB maatregel; 2 <sup>e</sup> afname bij beëindiging JB-maatregel	
<i>7. Reden beëindiging beschermingsmaatregel</i>	Deze gegevens worden automatisch gegenereerd vanuit IJ.	
<i>8. OTS/voogdij succesvol beëindigd</i>	Deze gegevens worden automatisch gegenereerd vanuit IJ.	
<i>9. Reden beëindiging jeugdreclassering</i>	N.v.t. bij deze casus.	

## 5. Voorbeeld Mitchell

Casus:

Mitchell is een jongen van 15 jaar die beginnend delinquent gedrag vertoont. Hij heeft al eens een Halt-afdoening gehad. Hij wordt aangemeld bij bureau jeugdzorg en krijgt een indicatie voor ambulante behandeling bij Jeugd & Opvoedhulp X. Na drie maanden komt Mitchell in aanraking met de politie. De zaak wordt geschorst onder voorwaarde dat Mitchell zijn behandeling afmaakt. Ook krijgt hij begeleiding van de jeugdreclassering. Vier maanden nadat Mitchell is opgepakt wordt de ambulante begeleiding succesvol afgerond. De begeleiding van de jeugdreclassering stopt twee maanden later.

Situatie:

- jeugdige komt binnen bij de toegang
- jeugdige krijgt indicatiebesluit voor één hulpvorm
- jeugdige komt in contact met justitie en wordt aangemeld bij JR
- na vier maanden stopt hulpvorm, begeleiding bij JR blijft doorlopen
- twee maanden later stopt begeleiding JR

Te registreren prestatie-indicatoren:

	<b>Bureau Jeugdzorg</b>	<b>Jeugd &amp; Opvoedhulp X</b>
<i>1. Doelrealisatie</i>		Bij afloop zorg van Jeugd & Opvoedhulp X over doelen uit het hulpverleningsplan
<i>2. Cliënttevredenheid (exitvragenlijst factor tevredenheid resultaat en rapportcijfer)</i>	Na beëindiging JR-maatregel	Bij afloop zorg van Jeugd & Opvoedhulp X over gehele zorgperiode bij Jeugd & Opvoedhulp X
<i>3. Reden beëindiging zorg</i>		Na afloop zorg bij Jeugd & Opvoedhulp X
<i>4. Vermindering ernst problematiek (STEP schaal FJ en KO)</i>	1 <sup>e</sup> afname voor het nemen van het indicatiebesluit; 2 <sup>e</sup> afname bij beëindiging JR-maatregel	
<i>5. Herhaald beroep</i>	Deze gegevens worden automatisch gegenereerd vanuit IJ.	
<i>6. Doorstroom (STEP schaal ZZ en UZ)</i>	1 <sup>e</sup> afname voor het nemen van het indicatiebesluit; 2 <sup>e</sup> afname bij beëindiging JR-maatregel	
<i>7. Reden beëindiging beschermingsmaatregel</i>	N.v.t. bij deze casus.	
<i>8. OTS/voogdij succesvol beëindigd</i>	N.v.t. bij deze casus.	
<i>9. Reden beëindiging jeugdreclassering</i>	Deze gegevens worden automatisch gegenereerd vanuit IJ.	

## **6. Voorbeeld Souphian**

Casus:

Souphian (16 jaar) is in aanraking gekomen met de politie. Hij krijgt een taakstraf opgelegd en krijgt tegelijkertijd een half jaar begeleiding van de jeugdreclassering. De begeleiding wordt succesvol afgerond.

Situatie:

- jeugdige komt in contact met justitie en wordt aangemeld bij JR, er wordt geen hulpvorm ingezet
- na half jaar stopt de begeleiding bij JR

Te registreren prestatie-indicatoren:

	<b>Bureau Jeugdzorg</b>	<b>Jeugd &amp; Opvoedhulp</b>
<i>1. Doelrealisatie</i>		
<i>2. Cliënttevredenheid (exitvragenlijst factor tevredenheid resultaat en rapportcijfer)</i>	Na beëindiging JR-maatregel	
<i>3. Reden beëindiging zorg</i>		
<i>4. Vermindering ernst problematiek (STEP schaal FJ en KO)</i>	1e afname bij start JR maatregel; 2 <sup>e</sup> afname bij beëindiging JR-maatregel	
<i>5. Herhaald beroep</i>	N.v.t. bij deze casus.	
<i>6. Doorstroom (STEP schaal ZZ en UZ)</i>	1e afname bij start JR maatregel; 2 <sup>e</sup> afname bij beëindiging JR-maatregel	
<i>7. Reden beëindiging beschermingsmaatregel</i>	N.v.t. bij deze casus.	
<i>8. OTS/voogdij succesvol beëindigd</i>	N.v.t. bij deze casus.	
<i>9. Reden beëindiging jeugdreclassering</i>	Na beëindiging JR-maatregel	

## **7. Voorbeeld Fedouah**

Casus:

Fedouah (17 jaar) is van huis weggelopen en komt bij de crisisopvang terecht. Duidelijk wordt dat Fedouah niet terug naar huis kan en hulp nodig heeft. Er wordt een indicatiebesluit opgesteld. Fedouah zal eerst een tijd residentiële behandeling krijgen. Er wordt toegewerkt naar plaatsing in een kamertrainingscentrum. Tweeënhalf jaar na start van de hulp staat Fedouah op eigen benen; het hulpverleningsplan is naar tevredenheid afgerond.

Situatie:

- jeugdige komt terecht op crisisopvang
- jeugdige krijgt indicatiebesluit voor twee hulpvormen die in tijd op elkaar aansluiten
- zorg wordt na laatste hulpvorm volgens plan afgerond

Te registreren prestatie-indicatoren:

	<b>Bureau Jeugdzorg</b>	<b>Jeugd &amp; Opvoedhulp X</b>
<i>1. Doelrealisatie</i>		Bij afloop zorg van Jeugd & Opvoedhulp X over doelen uit het hulpverleningsplan

2. <i>Cliënttevredenheid (exitvragenlijst factor tevredenheid resultaat en rapportcijfer)</i>		Bij afloop zorg van Jeugd & Opvoedhulp X over gehele zorgperiode bij Jeugd & Opvoedhulp X
3. <i>Reden beëindiging zorg</i>		Na afloop zorg bij Jeugd & Opvoedhulp X
4. <i>Vermindering ernst problematiek(STEP schaal FJ en KO)</i>	1 <sup>e</sup> afname voor het nemen van het indicatiebesluit; 2 <sup>e</sup> afname bij afloop alle zorg (uitvoering in overleg met Jeugd & Opvoedhulp)	Bij afloop van alle zorg (uitvoering in overleg met bureau jeugdzorg)
5. <i>Herhaald beroep</i>	Deze gegevens worden automatisch gegenereerd vanuit IJ.	
6. <i>Doorstroom (STEP schaal ZZ en UZ)</i>	1 <sup>e</sup> afname voor het nemen van het indicatiebesluit; 2 <sup>e</sup> afname bij afloop alle zorg (uitvoering in overleg met Jeugd & Opvoedhulp)	Bij afloop van alle zorg (uitvoering in overleg met bureau jeugdzorg)
7. <i>Reden beëindiging beschermingsmaatregel</i>	N.v.t. bij deze casus.	
8. <i>OTS/voogdij succesvol beëindigd</i>	N.v.t. bij deze casus.	
9. <i>Reden beëindiging jeugdreclassering</i>	N.v.t. bij deze casus.	

## 8. Voorbeeld Yassine

Casus:

Yassine is een puber van 14 jaar. Zijn ouders vinden zijn gedrag thuis niet langer acceptabel en kloppen met Yassine aan bij bureau jeugdzorg. Er komt een indicatie voor ambulante gezinsbegeleiding. Yassine blijkt niet gemotiveerd. Na drie weken weigert Yassine nog langer aan de behandeling mee te werken. De hulp wordt in overleg met de ouders afgerond. Na twee maanden klopt het gezin opnieuw bij bureau jeugdzorg aan. Ouders hebben met Yassine gepraat en dreigen hem uit huis te zetten als Yassine niet mee werkt. Er volgt een nieuw indicatiebesluit en de behandeling wordt alsnog volgens plan afgerond.

Situatie:

- jeugdige komt binnen bij de toegang
- jeugdige krijgt indicatiebesluit voor één hulpvorm
- zorg wordt door jeugdige voortijdig afgebroken

- na 2 maanden staat jeugdige weer op de stoep: hij krijgt een indicatiebesluit voor een andere hulpvorm dan daarvoor
- na 3 maanden wordt zorg volgens plan afgerond

Het gaat hier om twee cliënttrajecten. Er worden daarom ook twee keer prestatie-indicatoren gemeten.

Te registreren prestatie-indicatoren cliënttraject 1:

	<b>Bureau Jeugdzorg</b>	<b>Jeugd &amp; Opvoedhulp X</b>
<i>1. Doelrealisatie</i>		Bij afloop zorg van Jeugd & Opvoedhulp X over doelen uit het hulpverleningsplan (na cliënttraject 1).
<i>2. Cliënttevredenheid (exitvragenlijst factor tevredenheid resultaat en rapportcijfer)</i>		Bij afloop van de zorg over gehele zorgperiode van Jeugd & Opvoedhulp X (na cliënttraject 1).
<i>3. Reden beëindiging zorg</i>		Bij afloop zorg van Jeugd & Opvoedhulp X (na cliënttraject 1).
<i>4. Vermindering ernst problematiek (STEP schaal FJ en KO)</i>	1 <sup>e</sup> afname voor het nemen van het indicatiebesluit; 2 <sup>e</sup> afname bij afloop alle zorg (cliënttraject 1) (uitvoering BJZ of J & O, in overleg met Jeugd & Opvoedhulp)	2 <sup>e</sup> afname bij afloop van alle zorg (cliënttraject 1) (uitvoering BJZ of J & O, in overleg met bureau jeugdzorg)
<i>5. Herhaald beroep</i>	Deze gegevens worden automatisch gegenereerd vanuit IJ.	
<i>6. Doorstroom (STEP schaal ZZ en UZ)</i>	1 <sup>e</sup> afname voor het nemen van het indicatiebesluit; 2 <sup>e</sup> afname bij afloop laatste zorg (cliënttraject 1) (uitvoering BJZ of J & O, in overleg met Jeugd & Opvoedhulp)	2 <sup>e</sup> afname bij afloop van alle zorg (cliënttraject 1) (uitvoering BJZ of J & O, in overleg met bureau jeugdzorg)
<i>7. Reden beëindiging beschermingsmaatregel</i>	N.v.t. bij deze casus.	
<i>8. OTS/voogdij succesvol beëindigd</i>	N.v.t. bij deze casus.	
<i>9. Reden beëindiging jeugdreclassering</i>	N.v.t. bij deze casus.	

Te registreren prestatie-indicatoren cliënttraject 2:

	<b>Bureau Jeugdzorg</b>	<b>Jeugd &amp; Opvoedhulp X</b>
<i>1. Doelrealisatie</i>		Bij afloop zorg van Jeugd & Opvoedhulp X over doelen uit het hulpverleningsplan (na cliënttraject 2).
<i>2. Cliënttevredenheid (exitvragenlijst factor tevredenheid resultaat en rapportcijfer)</i>		Bij afloop van de zorg over gehele zorgperiode van Jeugd & Opvoedhulp X (na cliënttraject 2).
<i>3. Reden beëindiging zorg</i>		Bij afloop zorg van Jeugd & Opvoedhulp X (na cliënttraject 2).
<i>4. Vermindering ernst problematiek (STEP schaal FJ en KO)</i>	1 <sup>e</sup> afname voor het nemen van het indicatiebesluit; 2 <sup>e</sup> afname bij afloop alle zorg (cliënttraject 2) (uitvoering BJZ of J & O, in overleg met Jeugd & Opvoedhulp)	2 <sup>e</sup> afname bij afloop van alle zorg (cliënttraject 2) (uitvoering BJZ of J & O, in overleg met bureau jeugdzorg)
<i>5. Herhaald beroep</i>	Deze gegevens worden automatisch gegenereerd vanuit IJ.	
<i>6. Doorstroom (STEP schaal ZZ en UZ)</i>	1 <sup>e</sup> afname voor het nemen van het indicatiebesluit; 2 <sup>e</sup> afname bij afloop laatste zorg (cliënttraject 2) (uitvoering BJZ of J & O, in overleg met Jeugd & Opvoedhulp)	2 <sup>e</sup> afname bij afloop van alle zorg (cliënttraject 2) (uitvoering BJZ of J & O, in overleg met bureau jeugdzorg)
<i>7. Reden beëindiging beschermingsmaatregel</i>	N.v.t. bij deze casus.	
<i>8. OTS/voogdij succesvol beëindigd</i>	N.v.t. bij deze casus.	
<i>9. Reden beëindiging jeugdreclassering</i>	N.v.t. bij deze casus.	