

Website en veelgestelde vragen

Voor het project Prestatie-indicatoren heeft MOgroep Jeugdzorg een website ontwikkeld: www.prestatieindicatorenjeugdzorg.nl. Hier vindt u informatie over de instrumenten (STEP, Exitvragenlijst en doelrealisatie), registratie en aggregatie, trainingen en cursussen, documenten (raamwerkafspraken en errata) en veelgestelde vragen. In de afgelopen periode hebben medewerkers van Jeugd & Opvoedhulp en Bureau Jeugdzorg vragen gesteld over de prestatie-indicatoren. Onder veelgestelde vragen vindt u de antwoorden. Heeft u zelf een vraag, dan kunt u dit mailen naar: prestatie-indicatoren@mogroep.nl.

Raamwerkafspraken

Na ruim een jaar werken met de raamwerkafspraken prestatie-indicatoren Jeugdzorg van april 2009 ontvangt u als bijlage bij deze nieuwsbrief de nieuwe versie van oktober 2010. Hierin zijn de definities en spelregels voor de prestatie-indicatoren opgenomen. In het afgelopen jaar hebben het Rijk en het IPO in overleg met MOgroep Jeugdzorg het Rapportageformat Beleidsinformatie Jeugdzorg vastgesteld. Hierin en in het bijbehorende Gegevenswoordenboek zijn diverse definities voor jeugdzorg vastgesteld. Omdat deze definities ook relevant zijn voor de prestatie-indicatoren zijn alle relevante definities ook opgenomen in de raamwerkafspraken én de spelregels zijn hierop aangepast.

De start en het einde van alle (deel)trajecten zijn bijvoorbeeld van belang, omdat bij het einde van de (deel)trajecten prestatie-indicatoren gemeten moeten worden. De prestatie-indicatoren 'Uitblijven van herhaald beroep' voor zowel provinciale jeugdzorg als voor een beschermingsmaatregel zijn ook aangescherpt om aan te sluiten bij deze nieuwe definities. Daarnaast is het afgelopen jaar gebleken dat de categorisering van redenen beëindiging in de vorige versie niet voldeed. In overleg met een aantal organisaties Jeugd & Opvoedhulp is de categorisering verder uitgewerkt.

Rapportage SEJN

Op dit moment wordt gewerkt aan een voorbeeldrapportage door het SEJN, het Samenwerkingverband Effectieve Jeugdzorg Nederland (www.sejn.nl).

Wanneer de voorbeeldrapportage is afgerond, wordt contact gezocht met Bureau Jeugdzorg, Jeugd & Opvoedhulp, MOgroep Jeugdzorg en IPO om helder te krijgen of de voorbeeldrapportage voldoet en/of aanpassingen gewenst zijn. Voor vragen en opmerkingen over de voorbeeldrapportage kunt u mailen naar esther.geurts@nji.nl.

Workshops Ervaringen met prestatie-indicatoren delen

Op 28 mei 2010 heeft een workshop plaatsgevonden, waarin diverse medewerkers betrokken bij de invoering van prestatie-indicatoren, zowel van Jeugd & Opvoedhulp als van Bureau Jeugdzorg, ervaringen hebben uitgewisseld. In het bijgevoegde document hierover zijn de ervaringen vastgelegd.

Workshops Prestatiesturing: Van denken naar doen

De prestatie-indicatoren zijn vastgesteld, de instrumenten om ze te meten zijn beschikbaar en afspraken over wie precies wanneer wat meet, zijn vastgelegd in de raamwerkafspraken. En nu gaan we er dan echt mee aan de slag. Om over te gaan van 'denken en voorbereiden' naar 'doen', moeten ze worden ingepast in werkprocessen. Dan worden de volgende vragen belangrijk: Waar loop je in de praktijk tegenaan? Hoe kun je ervoor zorgen dat de prestatie-indicatoren stimuleren in plaats van belasten? Wat heb je er als organisatie aan? Wat heb je er als provincie aan? Wat heb je er zelf aan? Hoe kun je je rol in het samenspel met betrokkenen (provincies, Bureaus Jeugdzorg en Jeugd & Opvoedhulp) invullen?

Bovenstaande vragen komen ook aan de orde in workshops die rond de zomervakantie georganiseerd worden. In deze workshops worden betrokkenen van provincies, Bureaus Jeugdzorg

en Jeugd & Opvoedhulp in de gelegenheid gesteld om deze vragen gezamenlijk te expliciteren, te exploreren en tot een gezamenlijke visie en invulling te komen met her- en erkenning van elkaars rol.

De eerste workshop heeft plaatsgevonden in Noord-Brabant. Deze workshop is goed bevallen bij de deelnemers en wordt ervaren als een goede opstap voor verdere samenwerking bij het werken met prestatie-indicatoren. De evaluatie van de workshop leverde een gemiddeld cijfer voor de gehele workshop op van een 7,7.

Hetzelfde gemiddelde cijfer is gegeven voor de praktische bruikbaarheid van de training. Specifieke opmerkingen: 'Uitwisseling met meerdere partijen is winst (leidt tot begrip en samenwerking)', 'opheffen van wij-zij gevoel' en 'goede start voor een volgende fase in het gehele traject'.

De training wordt gegeven door Dhr. Walter Bak, Senior Adviseur BMC en Hoofddocent bij Studiecentrum voor Bedrijf en Overheid (SBO) en Dhr. Jos Baecke, partner bij BMC. Dhr. Walter Bak is bij verschillende publieke organisaties actief betrokken bij de invoering en de doorontwikkeling van prestatie-sturing en bijbehorende instrumenten. Bij SBO is hij hoofddocent voor het onderwerp 'Succesvol omgaan met prestatie-indicatoren in de publieke sector'. Zijn insteek is pragmatisch, gericht op daadwerkelijke werking voor bestuur en management en op de werkvloer.

Dhr. Jos Baecke heeft vele jaren ervaring als onderzoeker en adviseur in de jeugdzorg. Hij was recentelijk projectleider van de Evaluatie van de Wet op de jeugdzorg. Ook heeft hij diverse organisaties binnen de jeugdzorg geadviseerd met het maken van productieafspraken, sturing, organisatie en bedrijfsvoering.

U kunt zich samen met uw contactpersonen bij provincies/stadsregio's, J&O en/of BJJ opgeven via prestatie-indicatoren@mogroep.nl. In november en december worden nog workshops georganiseerd.

Geef daarbij op in welke maand u deze workshop wilt volgen en met wie. Aantal deelnemers per workshop is maximaal 15. In elke provincie wordt één workshop georganiseerd, behalve in de provincies met maar één of twee organisaties voor Jeugd & Opvoedhulp. Daar wordt een workshop gecombineerd met een andere provincie.

STEP-trainingen

De medewerkers van Bureau Jeugdzorg in Overijssel, Drenthe, Limburg, Zeeland, SGJ en Leger des Heils en de medewerkers van Jeugd & Opvoedhulp en Bureau Jeugdzorg in zowel Noord-Brabant als Zuid-Holland zijn reeds getraind in gebruik van de STEP.

Aan de Bureaus Jeugdzorg is gevraagd of zij zelf de afname van de tweede STEP willen uitvoeren of dat zij dat aan Jeugd & Opvoedhulp willen overlaten. Indien Jeugd & Opvoedhulp dit oppakt, wordt de training ook aan de instellingen Jeugd & Opvoedhulp in die provincie gegeven. Het gaat om de organisaties voor Jeugd & Opvoedhulp die werken voor BJJ Haaglanden, BJJ Agglomeratie Amsterdam en BJJ Gelderland. Die kunnen zich ook opgeven via prestatie-indicatoren@mogroep.nl. De training kan zowel intern als extern gegeven worden. De locatie is afhankelijk van de deelnemers.

ICT-ondersteuning

Bij de invoering van de prestatie-indicatoren onderscheiden we de volgende vier fasen voor de ICT-ondersteuning:

- I. Centrale registratie van de prestatie-indicatoren in IJ met schermen om verzamelformulieren te raadplegen en te wijzigen. Deze fase is deels gerealiseerd. Het is al mogelijk om de prestatie-indicatoren in IJ te registreren, maar de automatische vulling vanuit IJ van bijvoorbeeld Herhaald beroep is nog niet gerealiseerd. In december 2010 wordt een aanvulling op IJ uitgebracht waarmee die automatische vulling kan worden gerealiseerd.
- II. Centrale registratie in IJ en een ophaalformulier om de prestatie-indicatoren bij Jeugd & Opvoedhulp op te halen. Nadat Jeugd & Opvoedhulp het einde van de zorg heeft doorgegeven, kan Bureau Jeugdzorg dit formulier aanmaken en verzenden naar Jeugd & Opvoedhulp. Op dit formulier worden de gegevens die al bekend zijn in IJ automatisch ingeladen. Het automatisch inladen van deze gegevens kan alleen als de huidige koppelingen tussen IJ en de systemen van Praktikon (BergOp) en Intraworks zijn vernieuwd. Daarvoor is door het bureau van MOgroep Jeugdzorg voorgesteld dat de Bureaus Jeugdzorg hiervoor gezamenlijke opdracht aan Praktikon en Intraworks verstrekken. Van een aantal bureaus is hiervoor het akkoord ontvangen en van een aantal bureaus nog niet. Het streven is om dit

akkoord voor het einde van het jaar binnen te hebben, zodat Praktikon en Intraworks aan de slag kunnen en hun werkzaamheden in januari 2011 af kunnen ronden.

Vervolgens onderscheiden we fase IIa en IIb:

- a) Als Jeugd & Opvoedhulp de prestatie-indicatoren heeft ingevuld en opgeslagen, dan komt het formulier terug in PDF-formaat in IJ. De resultaten moeten nog worden overgetypt in IJ. Dit kan door de Bureaus Jeugdzorg zelf, na het eerste kwartaal van 2011, worden ingericht.
- b) Als Jeugd & Opvoedhulp de prestatie-indicatoren heeft ingevuld en opgeslagen, dan komt het formulier terug in PDF-formaat in IJ en als elektronisch bericht dat automatisch in IJ verwerkt wordt. Het bureau van MOgroep Jeugdzorg zal hiervoor een generieke oplossing in IJ realiseren, die wordt uitgegeven bij de release van IJ in het najaar van 2011.

- III. Digitale beschikbaarheid instrumenten (Exitvragenlijst en STEP) en realiseren van automatische koppelingen: koppeling van het verzamelformulier (zie fase II) aan de systemen van Jeugd & Opvoedhulp, koppelingen van instrumenten (Exitvragenlijsten en STEP) aan systemen van instellingen. Beide instrumenten zijn reeds digitaal beschikbaar. De planning van het realiseren van automatische koppeling met IJ loopt gelijk op met de planning van fase IIa en IIb. De resultaten van de Exitvragenlijst komen dus in eerste instantie als PDF terug in IJ en in tweede instantie zal sprake zijn van zowel automatische verwerking in IJ en een PDF van de resultaten in IJ.
- IV. Toevoegen prestatie-indicatoren aan elektronisch berichtenverkeer tussen IJ (van Bureaus Jeugdzorg) en de systemen van Jeugd & Opvoedhulp. Het is nog onduidelijk wanneer deze fase gerealiseerd zal zijn.