

PRESTATIE-INDICATOREN NIEUWSBRIEF

In 2006 zijn het Rijk, het IPO en MOgroep Jeugdzorg overeengekomen dat de Bureaus Jeugdzorg en de zorgaanbieders in totaal negen prestatie-indicatoren op cliëntniveau gaan registreren. De registraties worden verwerkt in rapportages ten behoeve van zowel de interne kwaliteitssturing als de externe verantwoording aan de provincies en grootstedelijke regio's. In 2007 heeft MOgroep Jeugdzorg een uitvoeringsplan opgesteld voor de invoering van de prestatie-indicatoren.

In deze nieuwsbrief informeren we u over de stand van zaken van dit uitvoeringsplan en over de te verwachten toekomstige ontwikkelingen.

Enquête

Eind 2007 en begin 2008 is onder de zorgaanbieders en de Bureaus Jeugdzorg een enquête uitgezet om te inventariseren in welke mate de prestatie-indicatoren al worden geregistreerd en welke behoefte aan ondersteuning de instellingen hebben. Uit de enquête bleek dat vrijwel alle instellingen al één of meerdere prestatie-indicatoren meten en registreren. Sommige prestatie-indicatoren worden nog bijna niet gemeten, omdat randvoorwaarden ontbreken.

Randvoorwaarden

Om de prestatie-indicatoren te kunnen meten, registreren en daarover rapporteren is een aantal randvoorwaarden noodzakelijk. Om de gegevens met elkaar te kunnen vergelijken is het belangrijk dat prestatie-indicatoren door verschillende instellingen op dezelfde manier worden gemeten. Hierover worden afspraken gemaakt met Bureaus Jeugdzorg en de zorgaanbieders. Deze worden neergelegd in de zogenaamde raamwerkafspraken.

Daarnaast moeten de prestatie-indicatoren zo eenvoudig mogelijk geregistreerd kunnen worden door de zorgaanbieders en zo eenvoudig mogelijk doorgegeven kunnen worden aan de Bureaus Jeugdzorg. Daarvoor wordt een elektronisch formulier ontwikkeld, waarop de prestatie-indicatoren op cliëntniveau kunnen worden geregistreerd. Deze ingevulde formulieren kunnen op eenvoudige wijze worden verzameld, zodat over het geheel gerapporteerd kan worden.

Naar verwachting zijn alle randvoorwaarden in het voorjaar van 2009 gerealiseerd.

Ontwikkelingen per prestatie-indicator

Doelrealisatie – Met de zorgaanbieders zijn raamwerkafspraken gemaakt over het meten van doelrealisatie en het aggregeren van de informatie ten behoeve van de rapportage. Deze raamwerkafspraken moeten nog door de branchecommissie Zorgaanbieders worden vastgesteld.

Cliënttevredenheid – Er worden momenteel verschillende exitlijsten voor de Bureaus Jeugdzorg ontwikkeld en één exitlijst voor de zorgaanbieders. Voor ons is het uitgangspunt dat op eenvoudige wijze de tevredenheid over het resultaat van de hulp kan worden nagegaan.

Vermindering ernst problematiek – Deze prestatie-indicator wordt met behulp van de STEP gemeten (Standaard Taxatie Ernst Problematiek). In het kader van het VIB-traject is de STEP bij de vrijwillige hulpverlening van de Bureaus Jeugdzorg geïmplementeerd. Dat dient nog te gebeuren voor de gedwongen hulpverlening.

Voor de overige zes prestatie-indicatoren worden de komende tijd raamwerkafspraken opgesteld. Dergelijke raamwerkafspraken worden in samenwerking met vertegenwoordigers van de zorgaanbieders en vertegenwoordigers van de Bureaus Jeugdzorg opgesteld. Uitgangspunt bij het maken van afspraken is dat we komen tot een eenvoudige set goed vergelijkbare data waarover betekenisvol kan worden gerapporteerd. De definitieve raamwerkafspraken worden vastgesteld door de bestuurscommissie bedrijfsvoering van de Bureaus Jeugdzorg en de branchecommissie Zorgaanbieders.

Implementatieondersteuning

Ter ondersteuning van het werken met prestatie-indicatoren worden verschillende workshops georganiseerd. Voorbeelden van onderwerpen die in de workshops behandeld worden, zijn de meerwaarde van het meten van prestatie-indicatoren en hoe prestatie-indicatoren te beïnvloeden zijn.

We zullen u tijdig informeren over het aanbod. Houdt u er rekening mee dat het merendeel van de ondersteuning in het tweede kwartaal van 2009 wordt aangeboden.

Planning

We verwachten de eerste registraties in het tweede kwartaal van 2009. Dat is een half jaar later dan in het uitvoeringsplan van juli 2007 gepland. Deze eerste registraties hebben betrekking op de prestatie-indicatoren 'Herhaald beroep jeugdzorg', 'Doorstroom lichtere of zwaardere zorg', 'OTS/voogdij niet langer nodig', 'OTS/voogdij succesvol beëindigd' en 'Jeugdreclassering niet langer nodig'. Omdat de rapportages over deze registraties **na afloop** van een kwartaal kunnen worden opgesteld, zouden de eerste rapportage in het derde kwartaal van 2009 kunnen worden samengesteld.

Waarschijnlijk zal de kwantiteit en kwaliteit van de eerste registraties echter nog te laag zijn om zinvol over te rapporteren. De eerste zinvolle rapportage verwachten we daarom pas één kwartaal **later**. We zien het tweede kwartaal voor deze prestatie-indicatoren dan ook als een proefperiode.

Voor de prestatie-indicatoren 'Cliënttevredenheid' en 'Vermindering ernst van de problematiek' verwachten we de eerste registraties in het derde kwartaal van 2009. Vanwege de te verwachten kwaliteit en kwantiteit zien we ook dit kwartaal als een proefperiode. Zodat ook de eerste zinvolle rapportages voor deze prestatie-indicatoren een kwartaal **later**, begin 2010, worden verwacht.

In onderstaand schema is de planning van de proefperiode en de te verwachten eerste zinvolle rapportages nog eens weergegeven.

Prestatie-indicator	Proefperiode registreren	Oplevering 1 ^e (zinvolle) rapportage	1 ^e rapportage over periode
2. Cliënttevredenheid	3 ^e kwartaal 2009	Begin 2010	4 ^e kwartaal 2009
4. Vermindering ernst problematiek	3 ^e kwartaal 2009	Begin 2010	4 ^e kwartaal 2009
5. Herhaald beroep jeugdzorg	2 ^e kwartaal 2009	Eind 2009	3 ^e kwartaal 2009
6. Doorstroom lichtere of zwaardere zorg	2 ^e kwartaal 2009	Eind 2009	3 ^e kwartaal 2009
7. OTS/voogdij niet langer nodig	2 ^e kwartaal 2009	Eind 2009	3 ^e kwartaal 2009
8. OTS/voogdij succesvol beëindigd	2 ^e kwartaal 2009	Eind 2009	3 ^e kwartaal 2009
9. Jeugdreclassering niet langer nodig	2 ^e kwartaal 2009	Eind 2009	3 ^e kwartaal 2009

Nieuwsgierig naar verdere ontwikkelingen?

De komende tijd houden we u via nieuwsbrieven op de hoogte van ontwikkelingen en informeren we u over het ondersteuningsaanbod. We zoeken daarbij uitdrukkelijk de dialoog en laten ons graag voeden door de inzichten op de werkvloer.

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u terecht bij:

Flip Dronkers (tel: 06 - 542 128 09; FelixDronkers@cs.com)

Lianne Lekkerkerker (tel: 030 - 23 06 341; l.lekkerkerker@nji.nl)

Als u deze nieuwsbrief wilt ontvangen of juist niet meer, dan kunt u dat doorgeven via service@mogroep.nl