

PRESTATIE-INDICATOREN NIEUWSBRIEF

In 2006 zijn het Rijk, het IPO en MOgroep overeengekomen dat de Bureaus Jeugdzorg en de zorgaanbieders in totaal negen prestatie-indicatoren op cliëntniveau gaan registreren. De registraties worden verwerkt in rapportages ten behoeve van zowel de interne kwaliteitssturing als de externe verantwoording aan de provincies en grootstedelijke regio's. In 2007 heeft MOgroep Jeugdzorg een uitvoeringsplan opgesteld voor de invoering van de prestatie-indicatoren.

In deze nieuwsbrief informeren we u over de stand van zaken van dit uitvoeringsplan en over de te verwachten toekomstige ontwikkelingen.

Enquête

Eind 2007 en begin 2008 is onder de zorgaanbieders en de Bureaus Jeugdzorg een enquête uitgezet om te inventariseren in welke mate de prestatie-indicatoren al worden geregistreerd en welke behoefte aan ondersteuning de instellingen hebben. Uit de enquête bleek dat vrijwel alle instellingen al één of meerdere prestatie-indicatoren meten en registreren. Sommige prestatie-indicatoren worden nog bijna niet gemeten, omdat randvoorwaarden ontbreken.

Randvoorwaarden

Om de prestatie-indicatoren te kunnen meten, registreren en daarover rapporteren is een aantal randvoorwaarden noodzakelijk. Om de gegevens met elkaar te kunnen vergelijken is het belangrijk dat prestatie-indicatoren door verschillende instellingen op dezelfde manier worden gemeten. Hierover worden afspraken gemaakt met de zorgaanbieders. Deze worden neergelegd in de zogenaamde raamwerkafspraken.

Daarnaast moeten de prestatie-indicatoren zo eenvoudig mogelijk geregistreerd kunnen worden door de zorgaanbieders en zo eenvoudig mogelijk doorgegeven aan de Bureaus Jeugdzorg. Daarvoor wordt een elektronisch formulier ontwikkeld, waarop de prestatie-indicatoren op cliëntniveau kunnen worden geregistreerd. Deze ingevulde formulieren kunnen op eenvoudige wijze worden verzameld, zodat over het geheel gerapporteerd kan worden.

Naar verwachting zijn alle randvoorwaarden in het voorjaar van 2009 gerealiseerd.

Ontwikkelingen per prestatie-indicator

De zorgaanbieders gaan de prestatie-indicatoren 'Doelrealisatie', 'Cliënttevredenheid' en 'Reguliere beëindiging zorg' meten en registreren. Uitgangspunt bij alle afspraken die we met de instellingen samen willen maken, is dat we komen tot een eenvoudige set goed vergelijkbare data waarover betekenisvol kan worden gerapporteerd.

Doelrealisatie – Naar aanleiding van een expertmeeting (april 2008) met vertegenwoordigers van de zorgaanbieders heeft het NJi een aantal raamwerkafspraken opgesteld voor het meten van doelrealisatie en het aggregeren van de informatie ten behoeve van de rapportage. Deze raamwerkafspraken zijn minimale afspraken waaraan zorgaanbieders zich dienen te houden. Op deze manier zijn gegevens van verschillende zorgaanbieders met elkaar te vergelijken en blijft er ruimte voor de zorgaanbieders om (in grote mate) de eigen werkwijze te blijven hanteren. De raamwerkafspraken zijn per email becommentarieerd door de deelnemers aan de expertmeeting, vervolgens zijn de raamwerkafspraken aangepast. Deze afspraken worden verspreid onder alle zorgaanbieders, nadat zij zijn vastgesteld door de branchecommissie Zorgaanbieders.

Cliënttevredenheid – De exitlijst wordt momenteel door Stichting Alexander ontwikkeld. Verschillende zorgaanbieders nemen deel aan de pilot. De exitlijst is dit najaar klaar en wordt begin december door de branchecommissie Zorgaanbieders besproken. Voor ons is het uitgangspunt dat op een eenvoudige wijze de tevredenheid over het resultaat van de hulp kan worden nagegaan.

Reguliere beëindiging zorg – Voor deze prestatie-indicator worden raamwerkafspraken opgesteld. Deze raamwerkafspraken worden in samenwerking met vertegenwoordigers van de zorgaanbieders opgesteld.

Implementatieondersteuning

De komende tijd en vooral de eerste helft van 2009 zullen wij de zorgaanbieders ondersteunen bij het implementeren van de prestatie-indicatoren. Het gaat om specifieke trainingen voor het gebruik van instrumenten. U kunt daarbij denken aan een training 'Doelen stellen' en een training 'Afnemen van de exitlijst'. Ook zullen we verschillende workshops organiseren over prestatie-indicatoren in het algemeen, bijvoorbeeld over de meerwaarde van het meten van prestatie-indicatoren en hoe prestatie-indicatoren te beïnvloeden zijn.

We zullen u tijdig informeren over het aanbod. Houdt u er rekening mee dat het merendeel van de ondersteuning in het tweede kwartaal van 2009 wordt aangeboden.

Planning

We verwachten de eerste registraties in het tweede kwartaal van 2009. Dat is een half jaar later dan in het uitvoeringsplan van juli 2007 gepland. Deze eerste registraties hebben betrekking op de prestatie-indicator 'Reguliere beëindiging zorg'. Omdat de rapportages over de registraties **na afloop** van een kwartaal kunnen worden opgesteld, zou de eerste rapportage in het derde kwartaal van 2009 kunnen worden samengesteld.

Waarschijnlijk zal de kwantiteit en kwaliteit van de eerste registraties echter nog te laag zijn om zinvol over te rapporteren. De eerste zinvolle rapportage verwachten we daarom pas één kwartaal **later**. We zien het tweede kwartaal voor de prestatie-indicator Reguliere beëindiging zorg dan ook als een proefperiode.

Voor de prestatie-indicatoren 'Doelrealisatie' en 'Cliënttevredenheid' verwachten we de eerste registraties in het derde kwartaal van 2009. Vanwege de te verwachten kwaliteit en kwantiteit zien we ook dit kwartaal als een proefperiode. Zodat ook de eerste zinvolle rapportages voor deze prestatie-indicatoren een kwartaal **later**, begin 2010, worden verwacht.

In onderstaand schema is de planning van de proefperiode en de te verwachten eerste zinvolle rapportages nog eens weergegeven.

Prestatie-indicator	Proefperiode registreren	Oplevering 1^e (zinvolle) rapportage	1^e rapportage over periode
1. Doelrealisatie	3 ^e kwartaal 2009	Begin 2010	4 ^e kwartaal 2009
2. Cliënttevredenheid	3 ^e kwartaal 2009	Begin 2010	4 ^e kwartaal 2009
3. Reguliere beëindiging zorg	2 ^e kwartaal 2009	Eind 2009	3 ^e kwartaal 2009

Nieuwsgierig naar verdere ontwikkelingen?

De komende tijd houden we u via nieuwsbrieven op de hoogte van ontwikkelingen en informeren we u over het ondersteuningsaanbod. We zoeken daarbij uitdrukkelijk de dialoog en laten ons graag voeden door de inzichten op de werkvloer.

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u terecht bij:
Flip Dronkers (tel: 06 – 542 128 09; FelixDronkers@cs.com)
Lianne Lekkerkerker (tel: 030 – 23 06 341; l.lekkerkerker@nji.nl)

Als u deze nieuwsbrief wilt ontvangen of juist niet meer, dan kunt u dat doorgeven via service@mogroep.nl.