

Raamwerkafspraken vastgesteld

Afgelopen maart zijn de raamwerkafspraken Prestatie-indicatoren vastgesteld door de branchecommissies zorgaanbieders en al eerder zijn ze vastgesteld door de Bestuurscommissie van de Bureaus Jeugdzorg. Daarmee is dit document de standaard waar het gaat om definities en afspraken over meten, scores, registratie en aggregatie van data ten behoeve van de prestatie-indicatoren. Uitgangspunt van de raamwerkafspraken is dat we straks over vergelijkbare data kunnen beschikken. Een belangrijk uitgangspunt voor het werken met prestatie-indicatoren is een ondubbelzinnige afspraak over de eenheid van zorg waarover de metingen plaats vinden. Verschillende opties en de voor- en nadelen die daarmee samenhangen, zijn hierbij gewogen. Uiteindelijk is gekozen voor een eenheid van zorg die het gehele traject van zorg omvat, dus tot en met de volledige afsluiting van de hulp bij een bepaalde zorgaanbieder. Dit idee is in detail uitgewerkt in de raamwerkafspraken. We raden u aan deze zorgvuldig te lezen, maar we verwachten toch nog vragen hierover. Op dit ogenblik stellen wij aanvullend op de afspraken een aantal voorbeelden samen, om ook in specifieke gevallen te kunnen illustreren wat die eenheid van zorg in zo'n specifiek geval inhoudt.

Behalve de vaststelling van de eenheid van zorg geven de raamwerkafspraken nadere definities en spelregels over de dataverzameling van de prestatie-indicatoren 1 t/m 9 en over mogelijke (maar niet landelijk afgesproken) aanvullende dataverzameling. De raamwerkafspraken worden afgesloten met een hoofdstuk over de wetenschappelijke betekenis van data uit de prestatie-indicatoren.

Naar aanleiding van ervaringen in de dataverzameling, data-analyses en ander voortschrijdend inzicht zullen de raamwerkafspraken verder worden ontwikkeld. De laatste goedgekeurde versie van de raamwerkafspraken is als bijlage bij deze nieuwsbrief gevoegd.

Onderzoek STEP afgerond. Instrument opgeleverd.

De prestatie-indicatoren 'afname ernst problematiek' (PI 4) en 'zwaarte vervolghulp' (PI 6) worden gemeten door voor- en nameting met het instrument 'Standaard Taxatie voor de Ernst van de Problematiek' (STEP). Dit instrument is door het Nederlands Jeugdinstituut onderzocht voor het vrijwillige en gedwongen kader. Het onderzoek naar de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid is afgerond en voldoende bevonden. Het onderzoek naar de voorspellende en evaluatieve validiteit van het instrument is recent afgerond. De voorspellende waarde kent een vrij grote trefzekerheid, d.w.z. dat het de medewerker van Bureau Jeugdzorg kan ondersteunen bij de besluitvorming. De evaluatieve waarde: STEP meet kleine effecten van de jeugdzorg, effecten zoals je die ook ziet bij een meting met de SDQ, een ander geaccepteerd en gevalideerd instrument.

De schalen Functioneren Jeugdige (FJ-schaal) en Kwaliteit Omgeving (KO-schaal) leveren dus via een voor- en nameting een betrouwbare en valide prestatie-indicator ' Afname ernst problematiek'. De schalen Benodigde Zorgzwaarte (ZZ-schaal) en Urgentie Zorg (UZ-schaal) van de STEP leveren een betrouwbare en valide prestatie-indicator om de zwaarte van de vervolghulp, in te kunnen schatten. Samen werden deze vier schalen ook wel QuickSTEP genoemd. We spreken in het vervolg alleen over STEP. De bovengenoemde vier schalen van STEP worden gebruikt in het kader van de prestatie-indicatoren.

In het Uitvoeringsplan is voorgesteld de STEP altijd door Bureau Jeugdzorg te laten afnemen. Vanuit de cliënt bekeken kan het soms beter zijn om de tweede afname door de zorgaanbieder te laten doen (in een deel van de gevallen zou de cliënt alleen voor de nameting naar Bureau Jeugdzorg moeten). Afgesproken is daarom (raamwerkafspraken) dat de nameting met de STEP in onderling overleg door Bureau Jeugdzorg of door de betreffende zorgaanbieder wordt uitgevoerd. Het instrument en de onderliggende onderzoeken zijn te downloaden zijn via de ledensite van MOgroep Jeugdzorg.

STEP trainingen rond de zomer verwacht

Om er voor te zorgen dat instellingen en hulpverleners tijdig met het instrument overweg kunnen worden op dit ogenblik trainingen voorbereid. Alle Bureaus Jeugdzorg worden in de gelegenheid gesteld een training te volgen in het gebruik van STEP volgens een train de trainer model. Dat wil

zeggen dat per Bureaus Jeugdzorg een aantal gedragswetenschappers indien gewenst een training kunnen ontvangen, waarna zij zelf binnen hun eigen instelling alle hulpverleners die hiermee gaan werken, kunnen instrueren. In de training wordt ook aandacht worden besteed aan de directe benutting van STEP op de werkvloer. De Bureaus Jeugdzorg worden in de gelegenheid gesteld de trainingen na de zomervakantie te volgen.

Ook de zorgaanbieders worden in de gelegenheid gesteld een training te volgen in het gebruik van STEP, vanwege hun mogelijke rol bij de nameting. Het is nog niet duidelijk wanneer deze trainingen plaats vinden, maar in ieder geval na de Bureaus Jeugdzorg, die de voormetingen verrichten. Zodra hierover meer bekend is, wordt uw organisatie hierover geïnformeerd.

Extra trainingsbijeenkomsten exit-vragenlijsten

Exitvragenlijsten worden gebruikt om prestatie-indicator 2, 'cliënttevredenheid over het resultaat van de hulp' te kunnen meten. Er zijn verschillende versies beschikbaar. Zij zijn samen met de handleidingen te downloaden via de ledensite van de MOgroep Jeugdzorg (www.mogroep.nl). Voor medewerkers van zorgaanbieders en Bureaus Jeugdzorg zijn in de afgelopen maanden trainingen in het gebruik van de Exitvragenlijsten gegeven. Omdat een aantal instellingen nog geen gebruik heeft gemaakt van deze mogelijkheid, worden nog drie extra bijeenkomsten aangeboden. Eén daarvan zal in september worden gegeven. De andere twee nog voor de zomervakantie op:

Woensdag 13 mei 2009 van 9.30 tot 12.30 uur

Dinsdag 9 juni 2009 van 13.30 tot 16.30 uur

Locatie: MOgroep Jeugdzorg, Admiraal Helfrichlaan 1 in Utrecht.

De trainingen zijn bestemd voor de functionarissen die zorg dragen voor instructie van alle betrokken medewerkers voor implementatie Exitvragenlijsten (o.a. kwaliteitsfunctionarissen). Aanmelden is mogelijk via service@mogroep.nl onder vermelding van Naam, Instelling en Telefoonnummer.

ICT ondersteuning bij het verzamelen en vastleggen van prestatie-indicatoren

Prestatie-indicatoren worden uiteindelijk per cliënt eenduidig en in samenhang vastgelegd. Dit betekent dat we gegevens van één cliënt vanuit Bureau Jeugdzorg en zorgaanbieders op enig moment met elkaar combineren. Het betekent ook dat we deze gecombineerde gegevens na afloop van het hulpverleningstraject op één plaats bewaren. Eventueel kan hiervan nog een afschrift worden gestuurd naar diverse betrokkenen. Om dit proces van gegevensverzameling en – vastlegging mogelijk te maken wordt momenteel gewerkt aan twee manieren van ICT ondersteuning:

1. Prestatie-indicatoren verzamelbestand in systeem IJ

De nieuwste versie van systeem IJ voor Bureaus Jeugdzorg bevat een vast format (XML) om prestatie-indicatoren op te slaan. De bureaus bepalen zelf middels hun interne werkprocessen wanneer dit format wordt gevuld. Voor een deel (prestatie-indicatoren 4 t/m 9) vindt dit geautomatiseerd plaats, zonder dat de medewerker hiervoor iets extra's hoeft te doen. De overige prestatie-indicatoren kunnen handmatig worden toegevoegd op basis van de afspraken die met zorgaanbieders zijn gemaakt. Planning: beschikbaar in april 2009.

2. Prestatie-indicatoren elektronisch verzamelformulier

Om de uitwisseling van gegevens tussen Bureau Jeugdzorg en zorgaanbieder extra te ondersteunen (optioneel te gebruiken) wordt er een elektronisch verzamelformulier ontwikkeld. Aan dienstverleners van elektronische instrumenten voor Bureaus Jeugdzorg en zorgaanbieders (Intraworks en Praktikon) wordt gevraagd dit verzamelformulier op te nemen binnen hun instrumentenset. Hiermee wordt het mogelijk om gegevens per (veilige) email uit te wisselen in een vaste structuur. Planning: beschikbaar in juni 2009.

In een vervolgfase wordt uitgewerkt hoe dit elektronisch verzamelformulier kan worden opgenomen binnen digitaal berichtenverkeer tussen de registratiesystemen van Bureaus Jeugdzorg en zorgaanbieders.

Planning

Vanaf het 4e kwartaal 2009 is het elektronisch verzamelformulier beschikbaar voor registraties van de prestatie-indicatoren. Het is nog niet duidelijk vanaf wanneer de Bureaus Jeugdzorg de prestatie-indicatoren 'cliënttevredenheid', 'vermindering ernst problematiek' en 'doorstroom lichter

of zwaardere zorg' gaan registreren. Dat wordt op 25/26 juni 2009 door de Branchecommissie Bureaus Jeugdzorg besloten, na advies van de managersoverleggen.

Prestatie-indicator	Registraties door zorgaanbieders via het elektronisch verzamelformulier	Registraties door bureaus via elektronisch verzamelformulier
1. Doelrealisatie	4 ^e kwartaal 2009	n.v.t.
2. Cliënttevredenheid	4 ^e kwartaal 2009	Wordt besloten in BC BJJ op 25/26 juni 2009
3. Reguliere beëindiging	4 ^e kwartaal 2009	4e kwartaal 2009
4. Vermindering ernst problematiek	na de bureaus	Wordt besloten in BC BJJ op 25/26 juni 2009
5. Herhaald beroep jeugdzorg	n.v.t.	4e kwartaal 2009
6. Doorstroom lichtere of zwaardere zorg	na de bureaus	Wordt besloten in BC BJJ op 25/26 juni 2009
7. OTS/voogdij niet langer nodig	n.v.t.	4e kwartaal 2009
8. OTS/voogdij succesvol beëindigd	n.v.t.	4e kwartaal 2009
9. Jeugdreclassering niet langer mogelijk	n.v.t.	4e kwartaal 2009

Q&A

De invoering van de prestatie-indicatoren roept veel vragen op, en dat is maar goed ook. Het betekent dat het leeft en groeit. Er worden ons vragen gesteld over allerlei procedurele kwesties. Deze proberen we zo goed mogelijk te beantwoorden. Ook bereiken ons opmerkingen over onduidelijkheden in de tekst van de raamwerkafspraken en die proberen we op te lossen. Andere vragen en opmerkingen gaan over het instrumentgebruik bij specifieke groepen, zoals pleegzorg en crisisgroepen. Wij proberen in dialoog met het veld tot de beste oplossingen voor geconstateerde invoeringsproblemen te komen. Daar zullen we mee door blijven gaan. Intussen verzamelen we veel gestelde en relevante vragen om straks een informatieve Question & Answer (Q&A) lijst te kunnen publiceren.

Communicatie met het veld

Om de communicatie met het veld te vereenvoudigen, is een aparte website over prestatie-indicatoren in voorbereiding die door iedereen zonder belemmeringen en toegangscode kan worden geraadpleegd. Daarop zal ook de Q & A te vinden zijn. In een volgende nieuwsbrief komen we hier op terug.

Nieuwsgierig naar verdere ontwikkelingen?

De komende tijd houden we u via nieuwsbrieven op de hoogte van ontwikkelingen en informeren we u over het ondersteuningsaanbod. We zoeken daarbij uitdrukkelijk de dialoog en laten ons graag voeden door de inzichten op de werkvloer.

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u terecht bij:

Flip Dronkers (tel: 06 - 542 128 09; FelixDronkers@cs.com)

Lianne Lekkerkerker (tel: 030 - 23 06 341; l.lekkerkerker@nji.nl)

Als u deze nieuwsbrief wilt ontvangen of juist niet meer, dan kunt u dat doorgeven via service@mogroep.nl